

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

INMEVA S.L es una empresa de electricidad, cuyos trabajos principales están encaminados hacia la instalación y mantenimiento de instalaciones eléctricas a nivel industrial. Si bien existe actuación en otros campos de la rama de la electricidad, tales como la instalación a nivel de viviendas.

Nuestra idea principal es la de conseguir un reconocimiento en materia de Calidad y Medioambiente, intentando convertirnos en una empresa de servicios que nos permita obtener un prestigio por nuestro trabajo y protección al medioambiente; al tiempo que lograr que nuestros clientes se sientan satisfechos y beneficiados con ese servicio.

Para lograr este objetivo, necesitamos enfocar nuestra gestión desde dos puntos de vista complementarios:

****Desde un punto de vista interno de la empresa.***

- Mejorar día a día todos nuestros procesos internos de la empresa para alcanzar los objetivos finales de servicio a nuestros clientes, de protección al medioambiente y prevención de la contaminación.
- Formar a nuestro personal, para que pueda satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y cumplir los requisitos medioambientales.

- Promover la satisfacción de nuestros empleados, a través del trabajo que realizan, para conseguir su participación a la hora de lograr los objetivos del Sistema de Gestión.
- Fomentar y desarrollar el trabajo en equipo.

****Desde un punto de vista externo a la empresa.***

- Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, cumpliendo fielmente los requisitos establecidos intentando adaptarnos a sus necesidades, y potenciar la comunicación con los mismos.
- Cumplir la legislación, y reglamentación medioambiental aplicable, así como otros requisitos que podamos suscribir.
- Conseguir que INMEVA S.L consiga una posición destacada en el sector de la electricidad, basado en el reconocimiento por parte de nuestros clientes y de nuestro entorno.
- Compromiso de involucrar a las partes externas que trabajan en nombre de la organización (contratistas) en la consecución de los fines enunciados en la propia Política de la empresa.

Esta política, entendida y llevada a la práctica por todas las personas que forman INMEVA S.L, es la base fundamental de nuestras actuaciones

FIRMA:



GERENTE: David Mato Alonso

Septiembre 2009